

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ**

Από τον καθηγητή κ. Δημήτρη Μπουραντά

1 ^ο Μάθημα-Τρίτη 29 Νοεμβρίου 2011	I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ (1 ώρα). <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Ατομικές ασκήσεις</i> II. ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ (2 ώρες) <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Προσπαιτούμενα και παράγοντες επιτυχίας</i>
2 ^ο Μάθημα - Τρίτη 13 Δεκεμβρίου 2011	III. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ & ΗΓΕΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ (6 ώρες) <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Μάνατζερ και ηγέτης</i>▪ <i>Ομαδική άσκηση</i>▪ <i>Αποτελεσματική διοικητική και ηγετική συμπεριφορά: ρόλοι</i>
3 ^ο Μάθημα - Τρίτη 10 Ιανουαρίου 2011	<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Μελέτη περίπτωσης – ομαδική εργασία</i>▪ <i>Ηγετικό στυλ και χαρακτηριστικά της ηγετικής συμπεριφοράς</i>▪ <i>Ταινία</i>▪ <i>Ατομική άσκηση</i>▪ <i>Αυτοδιάγνωση και σχέδιο προσωπικής βελτίωσης</i>
4 ^ο Μάθημα - Τρίτη 24 Ιανουαρίου 2012	IV. ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ – ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ (3 ώρες) <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Παράγοντες - κίνητρα</i>▪ <i>Ο ρόλος του προϊσταμένου</i>▪ <i>Ομαδική εργασία</i>▪ <i>Αυτοδιάγνωση – σχέδιο βελτίωσης</i>

<p>5^ο Μάθημα - Τρίτη 7 Φεβρουαρίου 2012</p>	<p>V. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ (6 ώρες)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Η έννοια της συνέργειας</i> ▪ <i>Ομαδική άσκηση</i> ▪ <i>Προσδιοριστικοί παράγοντες της αποτελεσματικής ομάδας</i> ▪ <i>Ομαδικό παίγνιο</i> ▪ <i>Ομαδικός παίκτης – ομαδικοί ρόλοι και συμπεριφορές</i> ▪ <i>Αυτοδιάγνωση</i> ▪ <i>Από τον ανταγωνισμό στη συνεργασία</i> ▪ <i>Ομαδικό παίγνιο</i> ▪ <i>Επίτευξη συναίνεσης</i> ▪ <i>Ομαδική άσκηση</i> ▪ <i>Πρακτικές ανάπτυξης της ομαδικής συμπεριφοράς</i> ▪ <i>Αυτοδιάγνωση –σχέδιο βελτίωσης</i> ▪ <i>Αποτελεσματικές συσκέψεις</i>
<p>6^ο Μάθημα - Τρίτη 21 Φεβρουαρίου 2012</p>	
<p>7^ο Μάθημα - Τρίτη 6 Μαρτίου 2012</p>	<p>VII. ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ (6 ώρες)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Αναπτυξιακή και αντικειμενική αξιολόγηση</i> ▪ <i>Ατομική άσκηση</i> ▪ <i>Αναπτυξιακή αρνητική κριτική (constructive negative feedback)</i> ▪ <i>Υπόδυση ρόλων</i> ▪ <i>Καθοδήγηση (coaching) συνεργατών</i> ▪ <i>Υπόδυση ρόλων</i> ▪ <i>Ανάπτυξη οργανωσιακής κουλτούρας</i>
<p>8^ο Μάθημα - Τρίτη 20 Μαρτίου 2012</p>	
<p>9^ο Μάθημα - Τρίτη 3 Απριλίου 2012</p>	<p>VIII. ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (2 ώρες)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Εμπόδια διαπροσωπικής επικοινωνίας</i> ▪ <i>Ασκήσεις</i> ▪ <i>Αποτελεσματική μετάδοση μηνύματος</i> ▪ <i>Αποτελεσματική ακοή</i>

ΙΧ. ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ (1 ώρα)

- *Γιατί δεν γίνονται βελτιωτικές αλλαγές*
- *Άσκηση*
- *Προϋποθέσεις επιτυχίας των αλλαγών*

Δημιουργία κλίματος και κουλτούρας συνεχούς βελτιωτικής αλλαγής